

Министерство образования Красноярского края
Краевое государственное бюджетное профессиональное образовательное
учреждение «Игарский многопрофильный техникум»

Рассмотрено на заседании
Методического совета

Протокол № 11 от 16.05.2020
Председатель Методического совета
Харченко И.В. И.В. Харченко

УТВЕРЖДАЮ
Директор КГБПОУ «Игарский
многопрофильный техникум»
Андреева М.А. М.А. Андреева

«26» 06 2020 г.

Рабочая программа учебной дисциплины
«Психология общения»
адаптированной образовательной программы профессионального
обучения – программы профессиональной подготовки
по профессии 16909 Портной

СОДЕРЖАНИЕ

1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	стр. 4
2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	7
3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	13
4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	14

1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Психология общения

1.1. Область применения рабочей программы

Программа учебной дисциплины является частью программы профессионального обучения, для лиц с ограниченными возможностями здоровья, не имеющих основного общего образования.

Общение - основное условие развития человека, важнейший фактор формирования личности, один из главных видов деятельности человека, направленный на познание и оценку самого себя через посредство других людей. Общение удовлетворяет особенную потребность человека - во взаимодействии с другими. Особое значение общение имеет для детей с ОВЗ, т.к. общение с взрослыми и сверстниками даёт возможность усваивать эталоны социальных норм поведения. Подросток в определённых жизненных ситуациях сталкивается с необходимостью подчинить своё поведение моральным нормам и требованиям. Поэтому важным моментом в нравственном развитии обучающихся становится знание норм общения и понимания их ценности и необходимости.

Общение выполняет многообразные функции в жизни людей. Основными из них являются:

- организация совместной деятельности людей (согласование и объединение людей, их усилий для достижения общего результата);
- формирование и развитие межличностных отношений (взаимодействие с целью налаживания отношений);
- познание людьми друг друга.
- Общение играет особую роль в психологическом развитии детей.

Это развитие осуществляется следующим образом:

- благодаря обогащению взрослыми опыта детей путем прямой постановки взрослыми задач, требующих от ребёнка овладения новыми знаниями, умениями и навыками;
- благодаря возможности для подростка черпать в общении образцы действий и поступков взрослых;
- вследствие благоприятных условий для раскрытия детьми своего творческого начала при общении друг с другом.
- на основе подкрепляющего действия мнений и оценок взрослого;

1.2. Место дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы:

Адаптационный цикл.

1.3. Цели и задачи учебной дисциплины – требования к результатам освоения учебной дисциплины:

Назначение программы: Данная программа предназначена для повышения уровня форсированности коммуникативных способностей обучающихся с ОВЗ.

Задачи курса:

- овладение навыками самоанализа;

- развитие умения понимать чувства и мотивы поведения других людей;
- обучение конструктивному повседневному и деловому общению;
- обучение приемам саморегуляции в стрессовых ситуациях;
- развитие умения творчески преодолевать конфликты.

Ожидаемый результат:

Обучающие должны знать:

- правила эффективного общения;
- проблемы межличностного взаимодействия;
- коммуникативные барьеры.
- взаимосвязь общения и деятельности;
- цели, функции, виды и уровни общения;
- роли и ролевые ожидания в общении;
- виды социальных взаимодействий;
- механизмы взаимопонимания в общении;
- техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;
- этические принципы общения;
- источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.

Обучающиеся должны уметь:

- рефлексировать свое поведение;
- самовыражаться;
- анализировать ситуации общения.
- применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;
- использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.

1.4. Количество часов на освоение программы дисциплины:

обязательной аудиторной учебной нагрузки обучающегося 144 часа.

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем часов
Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)	144
в том числе:	
практические занятия	26
Итоговая аттестация в форме зачета	

2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины Психология общения

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, лабораторные и практические работы, самостоятельная работа студентов, курсовая работ (проект)	Объем часов	Уровень освоения
1	2	3	4
Раздел 1. Введение в учебную дисциплину		12	
Тема 1.1. Введение в предмет			
	<p>Содержание учебного материала</p> <p>1. Назначение учебной дисциплины «Психология общения». Требования к изучаемой дисциплине. Роль общения профессиональной деятельности человека. Единство общения и деятельности.</p> <p>Практическое занятие «Установление контакта общения»</p> <p>1. Выполнение упражнений на знакомство с участниками группы, правилами группы, установление контакта в группе: «Расскажи о своём имени», «Мои имена», «Футболка с надписью», «Игры-перестройки», «Молодёжная тусовка», «Молчанка».</p> <p>2. Выполнение теста «Определение уровня общительности» (В.Ф. Ряховский)</p> <p>3. Заполнение анкеты «Мои затруднения в общении».</p>	1 2 2 2 2 1	2
Раздел 2. Психология общения			

Тема 2.1. Общение – основа человеческого бытия.	Содержание учебного материала			
	1.	Общение в системе межличностных и общественных отношений. Социальная роль.	1	2
	2.	Классификация общения. Три стороны общения: коммуникативная, перцептивная, интерактивная. прагматическая, формирующая, подтверждения, организации и поддержания межличностных отношений, внутриличностная. Структура и средства общения.	1	Функции общения:
	Практические занятия «Построение коммуникативного процесса на основе знаний структуры, функций и средств общения» 1. Выполнение упражнений на установление контакта в группе: «Ёжик-ёжик», «А я еду», «Сиамские близнецы». 2. Выполнение теста «Определите тип своей личности». (К. Юнг)		2	2
Тема 2.2	Содержание учебного материала			
Общение как восприятие людьми друг друга (перцептивная сторона общения)	1.	Понятие социальной перцепции. Факторы, оказывающие влияние на восприятие. Искажения в процессе восприятия.	1	2
	2.	Психологические механизмы восприятия. Влияние имиджа на восприятие человека.	1	
	Практические занятия 1. Выполнение упражнений на развитие умений воспринимать и понимать друг друга: «Поздороваемся», «Рожицы», «Слепой и поводырь», «Эмпатия», «Понял – не понял», «Ошибки восприятия», «Зеркало».		15	

	2. Выполнение тестов «Понимаете ли вы друг друга?», «Коммуникативные и организаторские способности», «Ваши эмпатические способности».	2	
	3. Самоанализ результатов тестирования.	2	
	4. Составление плана действий по коррекции результатов, мешающих эффективному общению.	2	
		3	
Тема 2.3.	Содержание учебного материала		
Общение как взаимодействие (интерактивная сторона общения)	1. Типы взаимодействия: кооперация и конкуренция. Позиции взаимодействия в русле транзактного анализа. Ориентация на понимание и ориентация на контроль. Взаимодействие как организация совместной деятельности.	1	2
	Практические занятия 1. Выполнение упражнений на развитие навыков общения: «Спасибо», «Представление в парах», Ролевая игра «Угадай стиль общения». 2. Выполнение упражнений на развитие навыков общения: «Поросячья бега», «Былинка на ветру», «Ассоциации», «Волшебное кресло», Ролевая игра «Самоподача».	10	
		2	
Тема 2.4.	Содержание учебного материала		
Общение как обмен информацией (коммуникативная)	1. Основные элементы коммуникации. Вербальная коммуникация. Коммуникативные барьеры. Невербальная коммуникация.	1	2
	2. Методы развития коммуникативных способностей. Виды, правила и техники слушания.	1	
	Контрольная работа по теме «Психологические аспекты общения»	2	

сторона общения)	<p>Практическое занятие</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Выполнение упражнений на развитие навыков невербального общения: «Чувство на спине», «Не слышу», «Любящий взгляд», «Выбор дистанции», «Передай сообщение», «Подарок», «Молекулы» 2. Выполнение упражнений на развитие навыков вербального общения: «Поменяйтесь местами те, кто ...», «Путаница», «Только вместе», «Просьба», «Согласие». 3. Выполнение упражнений на развитие навыков слушания: «Настроение», «Дождик», «Испорченный телефон», «Эксперимент», «Разобраться в проблеме с использованием приёмов активного слушания» <p>Проблема 1. Вы не готовы к зачёту. Проблема 2. Друг взял без спроса твою вещь. Проблема 3. Мама не пускает на дискотеку.</p> <ol style="list-style-type: none"> 4. Участие в ролевой дискуссии «Правила слушания» 5. Выполнение теста «Умеете ли вы слушать?», «Умеете ли вы контролировать себя в общении?» 6. Выполнение «Уровень владения невербальными компонентами в процессе делового общения». Анализ самодиагностики 7. Самодиагностика: «Коммуникативная толерантность». Анализ диагностики. 8. Ролевые игры, направленные на групповое принятие решения. Анализ ролевых игр. 	26	

Тема 2.5.	Содержание учебного материала		
Формы делового общения и их характеристики	1.	Деловая беседа. Формы постановки вопросов. Аргументация. Психологические особенности ведения деловых дискуссий и публичных выступлений.	1
	Практическое занятие. 1. Выполнение упражнений на развитие навыков делового общения: «Не урони», «Контакты», Ролевая игра «Деловое общение» 2. Выполнение теста «Умеете ли вы влиять на других людей?» 3 . Ролевые игры, направленные на навыки корректного ведения диспута; Тренинг публичного выступления. Ролевые игры, направленные на формирование умения аргументировать и убеждать. Анализ ролевых игр 4. «Самопрезентация. Проведение собеседования» Мозговой штурм «Как правильно составить резюме?», ролевая игра «Интервью» 5. Составление резюме		20
Раздел 3 Конфликты и способы их предупреждения и разрешения			
Тема 3.1.	Содержание учебного материала		
Конфликт: его сущность и	1.	Понятие конфликта и его структура. Невербальное проявление конфликта. Стратегия разрешения конфликтов.	2

основные характеристики	<p>Практические занятия</p> <p>1. Выполнение упражнений на развитие навыков бесконфликтного общения: «Рукопожатия», «Ассоциации», «Взаимодействие», «Холодный суп»</p> <p>2. Самодиагностика: тест: «Твоя конфликтность»;</p> <p>3. «Стратегии поведения в конфликтах К. Томаса. Анализ своего поведения на основании результатов диагностики.</p> <p>4. Анализ производственных конфликтов и составление алгоритма выхода из конфликтной ситуации.</p>	16	
Тема 3.2.	Содержание учебного материала		
Эмоциональное реагирование в	1. Особенности эмоционального реагирования в конфликтах. Правила поведения в конфликтах. Влияние толерантности на разрешение конфликтной ситуации.	3	
конflikтах и саморегуляция	Контрольная работа по темам «Деловое общение. Конфликт»	2	
	<p>Практические занятия</p> <p>1. Практическое занятие «Применение стилей реагирования в конфликтных ситуациях» Выполнение упражнений на развитие навыков общения: «Икс и игрек», «Катастрофа», «Неваляшка», «По порядку номеров», «Вердикт», «Молчаливое приветствие», «Откровенно говоря ...», «Трудные взрослые»</p> <p>2. Решение ситуационных задач.</p>	12	

	3. Практическое занятие «Конструктивное разрешение конфликтов». Выполнение упражнений на развитие навыков общения: «Апельсин», «Верблюд», «Философ», «Лёгкая агрессия», «Конфликтные ситуации», Ролевая игра «Семейный конфликт»		
		2	
Раздел 4. Этические формы общения		5	
Тема 4.1.	Содержание учебного материала		
Общие сведения об этической культуре	1. Понятие: этика и мораль. Категории этики. Нормы морали. Моральные принципы и нормы как основа эффективного общения. Деловой этикет в профессиональной деятельности.	2 2	2
	Практическое занятие. Разработка этических норм своей профессиональной деятельности. Презентация результатов деятельности.	4	
		2	
	ВСЕГО	144	

3. Условия реализации программы дисциплины

3.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению

Реализация программы дисциплины требует наличия учебного кабинета. Оборудование учебного кабинета: легко перемещаемые в пространстве столы, стулья, доска.

Технические средства обучения: компьютер, проектор, экран, мультимедийные средства обучения (компьютерные презентации, фильмы).

3.2. Информационное обеспечение обучения

Перечень учебных изданий, Интернет-ресурсов, дополнительной литературы

Основные источники:

1. Панфилова А.П. Психология общения (для педагогических специальностей): учебник для студ. учреждений СПО. - ИЦ «Академия», 2019.

2. Дубровина И.В. Психология: учебник для студ. учреждений СПО. - ИЦ «Академия», 2019.

Дополнительные источники:

1. Горянина В.А. Психология общения: учебник. ИЦ «Академия». 2002.

2. Дубровина И.В. Психология: учебник. ИЦ «Академия». 2002.

Шеламова Г.М. Деловая культура и психология общения: учебник. ИЦ «Академия». 2014.

3.Абрамова Г.С. Практическая психология: учебник для студентов вузов. – М.: Академический Проект, 2005.

4.Дубровина И.В. Психология: учебник для студ. сред. пед. учеб. заведений. – М.: ИЦ «Академия», 2002.

5. Ждан А.Н. История психологии. От античности к современности: учебник для вузов. – М.: Академический Проект, 2002.

6. Популярная психология для родителей: Библ-ка для родителей – М.: Педагогика, 1988.

7. Райгородский Д.Я. Практическая психодиагностика: Методики и тесты: Учебное пособие. – Самара: ИД «Бахрах- М», 2005.

8. Шевандрин Н.И. Основы психологической диагностики: Учебник для студ. пед. спец. – М.: ГИЦ «Владос», 2003.

9. Шеламова Г.М. Деловая культура и психология общения: учебник для СПО. – М.: ИЦ «Академия», 2014.

Интернет - ресурсы:

- www.medpsy.ru
- www.psylib.org.ua
- www.flogiston.ru

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Контроль и оценка результатов освоения дисциплины осуществляется преподавателем в процессе проведения практических занятий.

Результаты обучения (освоенные умения, усвоенные знания)	Формы и методы контроля и оценки результатов обучения
Уметь применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности; Уметь использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения. Знать взаимосвязь общения и деятельности; Знать цели, функции, виды и уровни общения; Знать роли и ролевые ожидания в общении; Знать виды социальных взаимодействий; Знать механизмы взаимопонимания в общении; Знать техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения; Знать источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.	Решение ситуационных задач Проектная деятельность Тестирование Наблюдение за использованием техник и приемов эффективного общения в тренинговой работе